

Functieprofiel Medisch Farmaceutisch Consulent Zon Apothekers

Doel van de functie

Het (bege-)leiden van en zo nodig bijsturen van zorgprocessen.

Kern van de functie

Is een specialist op het gebied van farmaceutische patiëntenzorg en medicatieveiligheid. Levert een bijdrage aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het zorgbeleid, is ondersteunend aan projecten en onderzoek op het gebied van farmaceutische patiëntenzorg en medicatieveiligheid, en adviseert en begeleidt belanghebbenden hierin, opdat wordt bijgedragen aan een cliëntgerichtheid en foutloze dienstverlening.

Kerntaken:

- Is hét aanspreekpunt voor de patiënt m.b.t. het op de persoon afgestemde zorgplan en de daaruit voortvloeiende medicatie en overige (medische) hulpmiddelen
- Monitort de farmaceutische zorg, o.a. door afstemming met andere zorgverleners over het medicijngebruik van de cliënt of doorverwijzing naar andere (zorg)disciplines
- Zorgt voor vastlegging van de gevraagde en verstrekte zorg
- Bevordert de therapietrouw van de cliënt, handelt daarin preventief en monitort de doelmatigheid van de afgesproken medicamenteuze therapieën voor instellingen, verzekeraars en artsen
- Ontwikkelt, implementeert en evalueert cliëntgerichtheid
- Verzorgt voorlichting en begeleiding op het gebied van de voeding, diëten, vitamines en voedingssupplementen
- Lost zelfstandig farmaceutische vraagstukken op en levert daarbij hoge kwaliteit
- Doet voorstellen ter optimalisering van de werkprocessen met impact op korte en lange termijn en is verantwoordelijk dat de procedures correct worden gevolgd
- Realiseert een samenwerkend professioneel team, gericht op de servicedoelstellingen van de apotheek
- Speelt een stimulerende en voorbeeldrol bij de gewenste cultuur.

Plaats in de organisatie:

Ontvangt hiërarchische leiding en functionele richtlijnen van de Apotheker.

Aanvullende informatie:

- Voor alle medewerkers Zon-apotheken geldt dat het opbouwen en onderhouden van een relatie met de patiënt een vanzelfsprekendheid is. Hulpvaardigheid en laagdrempeligheid, maar ook oprechte aandacht, veiligheid en geborgenheid zijn daarbij kernbegrippen.
- Mobiele inzetbaarheid binnen de openingsuren van de apotheek (ook 's avonds en in het weekend).

Functie-eisen:

- Een afgeronde hbo-opleiding 'Farmaceutisch Consulent' (kandidaten die nog met de opleiding bezig zijn mogen ook reflecteren)
- Minimaal drie jaar werkervaring als apothekersassistent
- Aantoonbare kennis van pathofysiologie en weet die kennis ook in interactie

te brengen met de cliënt

- Kennis van werkdomein van apotheek i.r.t. andere zorgverleners, inclusief wet- en regelgeving, voorschriften en procedures
- Minimaal drie jaar ervaring in het doen van eigen bereidingen, o.b.v. richtlijnen van de verzekeraar
- (Functionele) leidinggevende ervaring
- Ervaring in projectmatig werken
- Bereidheid om flexibel om te gaan met werktijden (geen '9 tot 17u' mentaliteit')
- Rijbewijs in verband met het afleggen van klantbezoeken.

Vereiste competenties:

- Zorg-/Servicegerichtheid
- Samenwerken
- Zelfstandigheid
- Kwaliteitsgerichtheid
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, inclusief empatisch- en analytisch vermogen
- Resultaatgerichtheid
- Coachingsvaardigheden
- Goed kunnen plannen en organiseren
- Is integer en loyaal aan de organisatie en haar cliënten.

Aanstelling:

- Salaris conform CAO Apotheken
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, w.o. opleidingsmogelijkheden.

Competentieprofiel:

1. Zorg-/Servicegerichtheid

Gericht op het verlenen van de meest passende zorg aan de cliënt. Signaleren van en inleven in wensen en behoeften van de cliënt en werkwijze hierop afstemmen. Geeft hoge prioriteit een zorg en cliëntgerichtheid.

2. Samenwerken

Ziet het belang van in- en externe samenwerking en weet hier doelgericht en soepel mee om te gaan. Draagt bij aan een gezamenlijk resultaat door de apotheker en drogisterijmedewerkers te ondersteunen en te begeleiden.

3. Zelfstandigheid

Toont zelfstandigheid ten aanzien van het uitoefenen van de functie met respect voor de samenwerkingsafspraken.

4. Kwaliteitsgerichtheid

Stelt hoge eisen aan kwaliteit van producten en diensten en handelt daarnaar. Evalueert eigen gedrag, producten en diensten in het licht van de gewenste kwaliteitsnormen en komt daarbij met voorstellen.

5. Communicatievaardigheden

Ideeën, meningen en informatie aan anderen duidelijk maken, gebruikmakend van duidelijke taal, non-verbale communicatie en relevante middelen. Stelt aanvullende vragen om informatie helder te krijgen, daar een goede analyse op te

maken om vervolgens een goed advies te kunnen geven. Is daarbij empatisch, geduldig en toegewijd.

6. *Resultaatgerichtheid*

Formuleert zelfstandig de te behalen resultaten en draagt deze ook uit; neemt deze als leidraad voor eigen handelen. Combineert daarbij verschillende werkzaamheden voor zichzelf en voor anderen, zodanig dat alert kan worden ingesprongen op actuele en dringende zaken. Draagt bij aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het een onderwerp betreft dat niet van direct persoonlijk belang is.

7. *Coaching*

Geeft functioneel richting en sturing aan medewerkers in het kader van hun taakvervulling. Past zich daarbij aan aan medewerker en situatie, zodat betrokkene zich optimaal kan ontwikkelen. Luisteren, sensitiviteit en flexibel gedrag zijn daarbij behulpzaam.

8. *Plannen en organiseren*

Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te bereiken.

9. *Integriteit*

Hanteert en handhaaft algemeen aanvaarde en organisatienormen en -waarden op zowel sociaal-, ethisch als professioneel vlak.